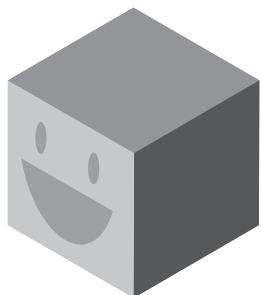


manuale istruzioni



SKATOLO



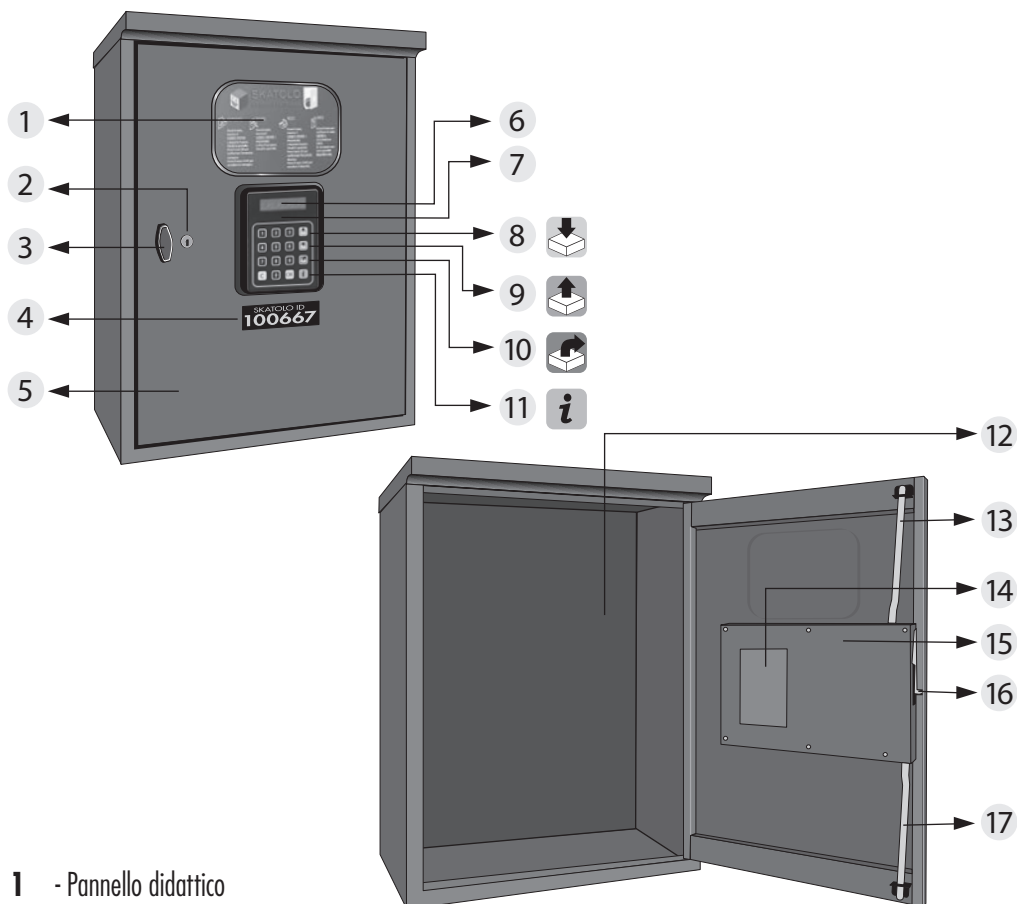
ITALIANO

vers. 24/07/2019

Indice generale

Componenti e Funzioni.....	pag. 3
Glossario.....	pag. 4
Credenziali di prodotto.....	pag. 4
Ringraziamento per l'acquisto.....	pag. 4
Avvertenze generali.....	pag. 5
Descrizione generale del prodotto.....	pag. 5
Istruzioni per installazione e montaggio di Skatolo.....	pag. 5
Diventa un utente Skatolo.....	pag. 6
Prima attivazione Skatolo.....	pag. 6
Associazione di più utenti a Skatolo.....	pag. 8
Abbonamento ai servizi.....	pag. 10
Come utilizzare Skatolo (consegne, spedizioni ecc.).....	pag. 11
Consegna, ritiro, spedizione/reso	pag. 11
Procedura Spedizione/Reso.....	pag. 12
Le Azioni.....	pag. 12
Manutenzione di Skatolo.....	pag. 14
Batteria.....	pag. 14
Privacy Policy.....	pag. 14
Condizioni vendita.....	pag. 14
Termini e condizioni d'uso.....	pag. 14
FAQ.....	pag. 14
Protezione dell'ambiente.....	pag. 15
Dichiarazione di conformità CE	pag. 15
Garanzia.....	pag. 15

Componenti e Funzioni



- 1** - Pannello didattico
- 2** - Serratura per apertura con chiave
- 3** - Maniglia d'apertura
- 4** - SKATOLO ID: Codice univoco Skatolo
- 5** - Sportello d'apertura
- 6** - Display
- 7** - Tastiera
- 8** - Tasto GIALLO: DEPOSITO, per effettuare una consegna
- 9** - Tasto VERDE: RITIRO, per effettuare un ritiro

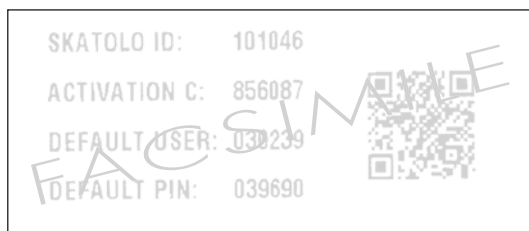
- 10** - Tasto ARANCIONE: RESO, per effettuare la prenotazione e il deposito di una spedizione o il reso
- 11** - Tasto BLU: INFO, per conoscere lo stato di Skatolo
- 12** - Vano contenitivo pacco
- 13-16-17** - Levette di chiusura a 3 vie
- 14** - Vano batteria. Aprire per sostituire la batteria
- 15** - Carter di contenimento dell'elettronica di Skatolo. **NON APRIRE!**

Glossario

SKATOLO ID	Numero di identificazione univoco dello Skatolo in tuo possesso.
ACTIVATION CODE	Codice di attivazione associato allo Skatolo. Da usare per la prima attivazione del prodotto e/o associazione degli utenti allo Skatolo.
CODICE UTENTE	Codice univoco che identifica la tua utenza (6 numeri.)
PIN UTENTE	Codice segreto da utilizzare per aprire Skatolo.
DEFAULT USER	Codice utente attivo solo se Skatolo non ha utenti registrati.
DEFAULT PIN	Pin utente attivo solo se Skatolo non ha utenti registrati.
ONE TIME PASSWORD (OTP)	Pin temporaneo utilizzato dal corriere per ritirare una tua spedizione o reso.
USER NAME	User o email da utilizzare per accedere al proprio profilo utente sul sito Skatolo.it o sull' APP Skatolo.
PASSWORD	Password associata allo USER NAME per accedere al proprio profilo utente sul sito Skatolo.it o sull' APP Skatolo.

Credenziali di Prodotto

Applicare etichetta con credenziali prodotto



Ringraziamento per l'acquisto

EBOX S.r.l. vi ringrazia per l'acquisto di Skatolo e per la preferenza e la fiducia accordata al nostro prodotto.

Avvertenze generali

- *Il prodotto è dotato di una scheda SIM per la comunicazione dati, inclusa nel servizio. Per il corretto funzionamento del prodotto, accertarsi di posizionarlo in un luogo in cui vi sia una adeguata copertura e ricezione di rete telefonica.*
- *Il prodotto è destinato alla ricezione e custodia temporanea dei propri pacchi, ma non è un dispositivo dedicato alla custodia dei valori.*
- *Per poter disporre delle piene funzionalità del prodotto e dei suoi servizi, è necessaria la sottoscrizione di un abbonamento.*

Descrizione generale del prodotto

Skatolo è la prima cassetta porta pacchi privata dove è possibile ricevere ed inviare pacchi 24 ore su 24, 7 giorni su 7 da qualunque servizio di spedizione.

Skatolo è un dispositivo elettronico che funge da sostituto alla presenza della persona in caso il corriere debba consegnare o ritirare un pacco.

Il prodotto è condivisibile da più persone, operando su un sistema multi-utente e multi-password.

Tuttavia, **Skatolo** consente una consegna alla volta per garantire la privacy della persona e la sicurezza del pacco consegnato.

Quando **Skatolo** riceve un pacco, solo la persona destinataria sarà avvisata e potrà ritirare il pacco.

Grazie alla sua innovativa tecnologia potrai essere informato in tempo reale se è stata effettuata una consegna o se la tua spedizione è stata presa in carico dal corriere.

Ogni utente di **Skatolo**, per poter utilizzare il prodotto, dovrà registrarsi sul sito www.skatolo.it o tramite l'APP **Skatolo** e sottoscrivere un abbonamento di servizio.

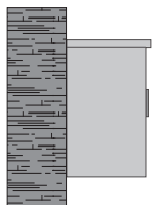
Istruzioni per l'installazione e il montaggio di SKATOLO

Skatolo può essere montato sia in ambienti interni che in ambienti esterni non protetti da intemperie.

È consigliabile posizionare **Skatolo** all'esterno, in un luogo liberamente accessibile al corriere. **Skatolo** può essere:

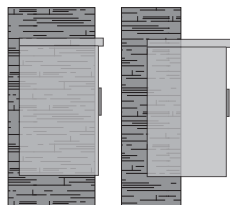
• Fissato al muro

Tramite tasselli (non forniti). Si consiglia di utilizzare tasselli del diametro 8 adatti al tipo di muro sul quale viene fissato il Skatolo.



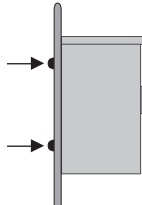
• Incassato o semi incassato nel muro

È possibile creare una nicchia nel muro per incassare Skatolo, anche solo parzialmente, in modo da ridurre le sporgenze dal muro.



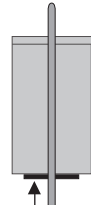
• Fissata a cancellata

È possibile montare Skatolo su una cancellata con degli appositi traversini di fissaggio, forniti a parte come accessorio.



• Passante in cancellata

Per montare Skatolo passante in cancellata bisognerà tagliare la cancellata e saldare alla stessa un'apposita piastra di fissaggio per Skatolo, fornita a parte come accessorio.



• Autoportante su piantana

È possibile montare Skatolo su una piantana di supporto, fornita a parte come accessorio.



Diventa un utente di Skatolo.it

Come prima operazione, dovrai **fare la registrazione** e diventare un **UTENTE di Skatolo.it**.

Per diventare utente, scarica l'**APP Skatolo** su APP STORE (iOS) o PLAY STORE (Android) e segui le istruzioni, oppure registrarti direttamente sul sito **www.skatolo.it**.

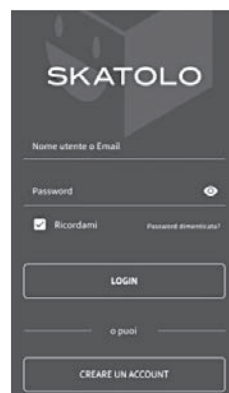
Al tuo **UTENTE** saranno associati un **CODICE UTENTE** e **PIN UTENTE** personale che ti serviranno per le consegne e i ritiri in **Skatolo**.

Tramite sito internet www.skatolo.it



The screenshot shows the Skatolo website's login page. At the top, there is a navigation bar with the Skatolo logo and links for HOME, CONTATTI, CARRELLO, LINGUA, PROFILO, and LOGIN. Below the navigation bar are three buttons: NEGOZIO, I MIEI SKATOLO, and I MIEI DATI. The main heading is "LOGIN". The page asks if the user is already registered and provides a form with fields for "Nome Utente o Email:" and "Password:". There is a "Ricordami" checkbox and a "Log In" button. On the left side, there are links for "Hai dimenticato la password?" and "Sei un nuovo Utente?". At the bottom left, it says "Clicca sul link e registrati al nostro portale".

Tramite APP



The screenshot shows the Skatolo mobile app's login screen. It features the Skatolo logo at the top. Below the logo, there is a field for "Nome utente o Email:" and a "Password" field with an eye icon to toggle visibility. There is a "Ricordami" checkbox and a "Password dimenticata?" link. At the bottom, there is a "LOGIN" button and a "CREARE UN ACCOUNT" button. The text "o puoi" is visible between the login and create account buttons.

Prima attivazione di Skatolo

Skatolo deve essere **ATTIVATO solo 1 volta dal 1° UTENTE**.

Una volta **ATTIVATO**, gli altri utenti potranno associarsi senza ripetere questa operazione.

L'utente che effettuerà l'attivazione sarà riconosciuto come **"amministratore del prodotto"**, ovvero colui che conserva la prova di acquisto, la garanzia, le chiavi fornite con il prodotto ed è in **possesso del CODICE DI ATTIVAZIONE (ACTIVATION CODE)**, codice necessario affinché **uno o più utenti possano associarsi allo Skatolo** da lui attivato.

Per **attivare SKATOLO** sarà necessario **indicare lo SKATOLO ID** e l'**ACTIVATION CODE** che trovi nelle credenziali di prodotto di questo manuale (pag. 4).

Se si dispone di più **Skatolo montati in unico luogo**, sarà possibile **attivarli tutti con la stessa utenza**. L'**UTENTE** che li attiva sarà **"amministratore"** di tutti gli Skatolo.

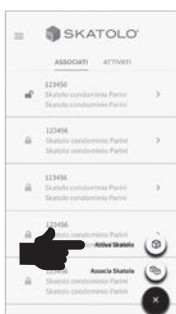
Tramite APP



1 - Registrazione

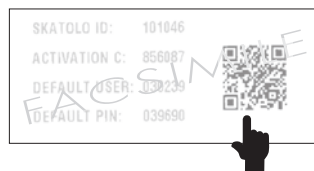


2 - Attiva Skatolo



Sarà possibile completare la **procedura di attivazione** anche scannerizzando il **QR code** presente nelle credenziali di prodotto.

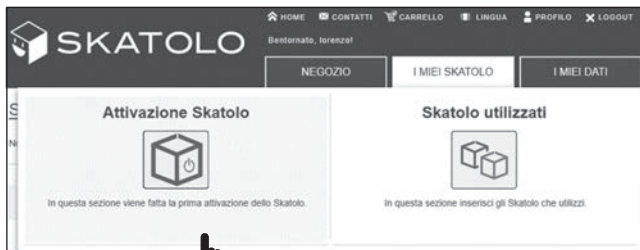
Al termine dell'attivazione ti verrà proposta la possibilità di diventare anche un utente dello Skatolo.



Tramite sito www.skatolo.it



1 - Registrazione



2 - Attiva Skatolo

Accedi al tuo **ACCOUNT UTENTE** e vai nella sezione **I MIEI SKATOLO** e clicca su **ATTIVAZIONE SKATOLO**



3 - Clicca su Attiva Skatolo

ATTIVAZIONE SKATOLO

ID Skatolo:

Codice d'attivazione:

Descrizione:

Azione danni on: Nessuna azione ▼

Azione danni off: Nessuna azione ▼

Azione batteria bassa on: Nessuna azione ▼

Azione batteria bassa off: Nessuna azione ▼

Azione errore sistema on: Nessuna azione ▼

Azione errore sistema off: Nessuna azione ▼

4- Inserisci lo **SKATOLO ID** e l'**ACTIVATION CODE** che trovi nelle credenziali di prodotto di questo manuale (pag. 4), aggiungi una descrizione a piacere per il tuo **Skatolo** e **clicca** su **CONFERMA**.

In questa fase o successivamente potrai anche inserire le azioni (configurabili nella sezione I MIEI DATI/AZIONI) che **Skatolo** può fare nei vari casi (vedi pag. 12-13).

Aggiunto

 Lo Skatolo è stato aggiunto correttamente. Premi il tasto "Info" sullo Skatolo per terminare l'attivazione.

Per completare il processo di **ATTIVAZIONE** premi il tasto **INFO** sulla tastiera di Skatolo e segui le istruzioni sul display.

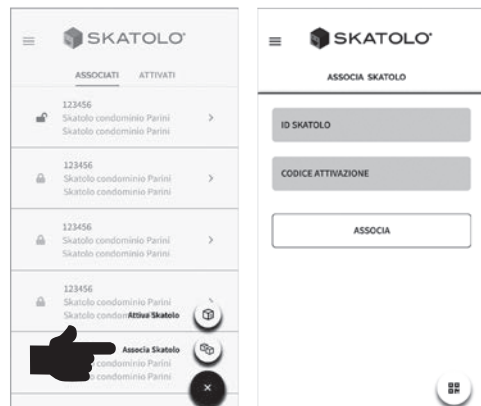


Associazione di uno o più utenti a Skatolo

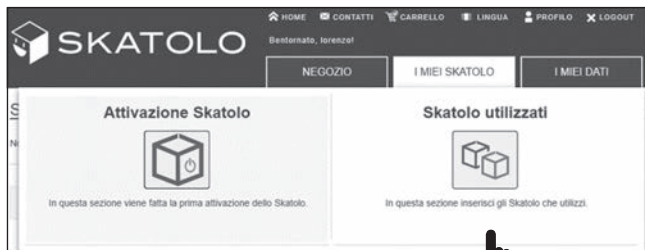
Una volta diventato **UTENTE** di Skatolo.it e con lo/gli Skatolo **ATTIVATO/I**, potrai associare il tuo utente ad 1 o più Skatolo.

Tramite APP

Dal tuo account **UTENTE**, **clicca** su **ASSOCIA Skatolo** e inserisci l' **ID SKATOLO** e il **CODICE DI ATTIVAZIONE** che trovi nelle credenziali di prodotto di questo manuale (pag. 4).



Tramite sito www.skatolo.it



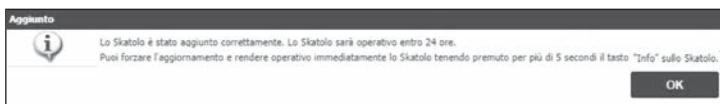
Vai nella sezione **I MIEI SKATOLO** e clicca su **SKATOLO UTILIZZATI**



Clicca su **AGGIUNGI SKATOLO**

Inserisci lo **SKATOLO ID** e l'**ACTIVATION CODE** che trovi nelle credenziali di prodotto di questo manuale (pag. 4).

In questa fase o successivamente potrai anche inserire le azioni (configurabili nella sezione **I MIEI DATI/AZIONI**) che **Skatolo** può fare nei vari casi (vedi pag. 12-13).



Affinchè **Skatolo** sia operativo immediatamente, premi per più di 5 secondi il tasto **INFO** sulla tastiera di **Skatolo**.



più di 5 secondi

Complimenti!

Ora sei operativo e puoi iniziare ad utilizzare **Skatolo**

Abbonamento ai servizi

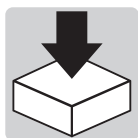
Una volta scaduto il periodo di prova gratuito, per continuare ad utilizzare tutte le funzionalità e i servizi di Skatolo sarà necessario sottoscrivere un abbonamento alle condizioni riportate su www.skatolo.it, nella sezione **NEGOZIO** della tua area riservata.

Skatolo, nelle sue funzionalità base, può essere utilizzato anche senza sottoscrizione di un abbonamento a pagamento utilizzando il **DEFAULT USER** e il **DEFAULT PIN**.

	BASE	IN ABBONAMENTO
Consegna	✓	✓
Ritiro	✓	✓
Resi/Spedizioni	-	✓
Multi utente	solo Default User	✓
Utente Multi-Skatolo	-	✓
Cod. UTENTE e PIN personale per ogni utente	-	✓
Notifiche consegne	-	✓
Notifiche ritiri	-	✓
Storico eventi	-	✓
Visualizzazione Stato Libero/Occupato	-	✓

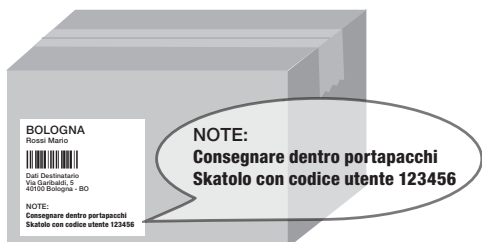
Come utilizzare Skatolo (consegne, spedizioni, ritiri ecc..)

L'utilizzo di Skatolo è semplicissimo e tutte le operazioni saranno guidate da istruzioni indicate sul display.



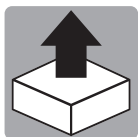
CONSEGNA (icona gialla)

Quando fai un acquisto online, insieme all'indirizzo di consegna del tuo ordine, nelle note di spedizione, scrivi di consegnare dentro portapacchi SKATOLO con il tuo CODICE UTENTE, affinché il corriere possa consegnare.



*Esempio di dicitura da inserire nell'indirizzo di spedizione:
"Consegnare dentro portapacchi Skatolo con codice utente 123456"*

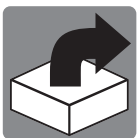
Le note di consegna vengono stampate sull'etichetta applicata al pacco in modo che il corriere le possa leggere al momento della consegna.



RITIRO (icona verde)

Potrai ritirare comodamente il tuo acquisto digitando CODICE UTENTE e PIN UTENTE nella procedura di ritiro. Premi il tasto e segui le istruzioni sul display.

Nota: se lo Skatolo è condiviso tra più utenti, avrai massimo 72 ore per prelevare il tuo pacco. Oltre tale termine, l'amministratore di Skatolo sarà avvisato della giacenza così che possa attivarsi per prelevare il pacco giacente.



SPEDIZIONE/RESO (icona arancione)

Quando vuoi fare una spedizione puoi utilizzare Skatolo come punto di ritiro per il corriere. Una volta seguita la procedura di reso sul tuo Skatolo, riceverai, via mail, una ONE TIME PASSWORD (OTP) che dovrai comunicare, insieme all'ID SKATOLO, al servizio di spedizione durante la fase di prenotazione.

Puoi scegliere di depositare subito il pacco oppure di prenotare Skatolo in attesa che tu prepari il pacco da spedire. In quest'ultimo caso avrai a disposizione 8 ore di tempo per accordarti con il servizio di spedizione e inserire il tuo pacco dentro Skatolo.

Quando il corriere arriverà potrà eseguire le operazioni di ritiro digitando la ONE TIME PASSWORD che gli avrai comunicato in precedenza.

Procedura di SPEDIZIONE, RESO

Per effettuare un **reso** o una **spedizione** segui i seguenti passaggi:

1) Accertati che **Skatolo** sia **LIBERO** (tramite APP o tastiera su Skatolo)

2) Quindi, **PRENOTA SKATOLO** (la prenotazione durerà 8 ore):

- a** - Premi il tasto spedizione 
- b** - Inserisci il CODICE UTENTE e il PIN
- c** - Scegli PRENOTAZIONE (utente con pacco non ancora pronto)

Skatolo comunicherà all'utente, via email, una **ONE TIME PASSWORD** (OTP), ovvero una **PASSWORD utilizzabile 1 sola volta**.

Skatolo è ora prenotato per te per le prossime 8 ore.


3) Vai sul **sito del corriere** (es: BRT, DHL, GLS ecc...) o del **Merchant** (es: Amazon, Yoox, ecc..) per gestire la spedizione o il reso.

Nell'indirizzo dovrai comunicare di ritirare il pacco dentro SKATOLO, fornendo lo SKATOLO ID e la OTP ricevuta via email (vedi esempio sotto)

Esempio di dicitura da inserire nell'indirizzo di spedizione: *"ritiro in Skatolo ID 123456, con codice OTP 654321"*

4) Prepara il pacco da spedire

5) Metti il pacco dentro Skatolo seguendo questi passaggi:

- a** - Premi il tasto spedizione 
- b** - Inserisci il CODICE UTENTE e il PIN
- c** - Metti il pacco dentro Skatolo

6) Ricevi una notifica quando il corriere ha ritirato.

Le Azioni

I messaggi di notifica di tutti gli eventi, come la ricezione o il ritiro di un pacco, sono già pre-impostati dal sistema e vengono inviati con testi standard.



Nella sezione AZIONI, all'interno dell'area riservata del sito Skatolo/I MIEI DATI, puoi aggiungere azioni e personalizzare questi messaggi.



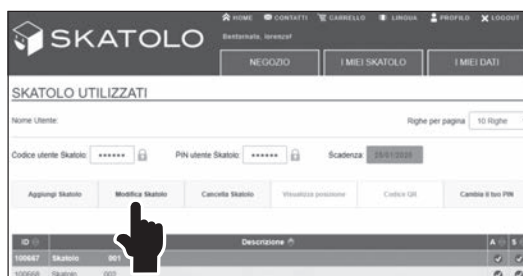
Ad esempio, crea una nuova azione con Descrizione "PACCO RICEVUTO". Potrai quindi personalizzare il testo che riceverai come notifica, aggiungere altri destinatari di posta elettronica o decidere se ricevere un SMS o una CHIAMATA sul tuo cellulare (*attenzione: SMS e CHIAMATA sono servizi aggiuntivi a pagamento*). Se non personalizzi le azioni, non ti preoccupare, riceverai le notifiche con testi standard all'email da te indicato nella tua anagrafica.

Le azioni da te create, le puoi associare a questi eventi seguendo questi passaggi:

1) clicca su **I MIEI SKATOLO / Skatolo utilizzati**

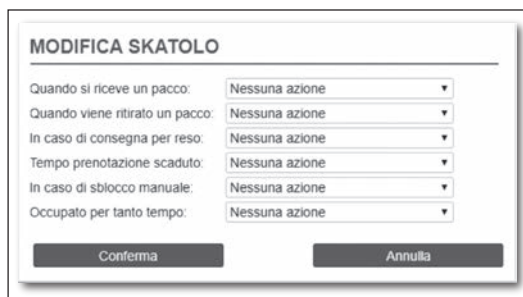


2) Seleziona lo Skatolo sul quale vuoi personalizzare le AZIONI nell'elenco degli Skatolo e clicca su **Modifica Skatolo**



3) Questo è l'elenco degli eventi per cui puoi personalizzare il messaggio.

Le AZIONI da te create le puoi selezionare dal menù a tendina.



Manutenzione Skatolo

PULIZIA

Skatolo non richiede alcun tipo di manutenzione oltre ad una regolare pulizia, affinché possa durare più a lungo.

Per ridurre i casi di ruggine dei materiali, è **consigliabile pulire Skatolo** con un semplice panno umido almeno 1 volta al mese in modo da rimuovere tutti gli eventuali residui di sporcizia, come polveri ferrose o salsedine, che posandosi sul Skatolo potrebbero ossidarsi iniziando il processo di corrosione dei materiali.

Si **sconsiglia** vivamente l'utilizzo di **prodotti o detergenti chimici** per la pulizia, in quanto spesso dotati di formulazioni chimiche aggressive, che potrebbero danneggiare Skatolo.

BATTERIE

Skatolo funziona con specifiche batterie Size C al Litio da 3,6 Volt 8 Ah, la cui durata è stimata sui 24 mesi.

Le condizioni meteo (caldo e freddo) e la frequenza di utilizzo possono incidere sulla durata media della batteria.

Quando la batteria si sta per scaricare, l'amministratore di Skatolo riceverà una notifica via email, in modo che possa provvedere alla sostituzione della stessa.

Le batterie di ricambio sono acquistabili sullo shop Skatolo su www.skatolo.it.

Skatolo deve essere usato con la sua batteria originale, in grado di sostenere condizioni meteo "estreme".

L'utilizzo di una **batteria non originale può danneggiare gravemente Skatolo**.



Al termine della sua durata in servizio, la batteria deve essere raccolta negli appositi contenitori, per garantirne lo smaltimento nel rispetto dell'ambiente.

SOSTITUZIONE DELLA BATTERIA

Per sostituire la batteria, munirsi di un cacciavite a stella per aprire lo sportellino 14.

Scollare la batteria scarica e smaltirla negli appositi contenitori e posizionare la nuova batteria nell'apposito alloggiamento.

Privacy Policy

Consultare il sito www.skatolo.it

Condizioni vendita

Consultare il sito www.skatolo.it

Termini e condizioni d'uso

Consultare il sito www.skatolo.it

FAQ

Consultare il sito www.skatolo.it

Protezione dell'ambiente

Raccolta differenziata. Questo prodotto non deve essere smaltito con i normali rifiuti domestici.

Nel caso in cui si decida di sostituire l'apparecchio oppure di disfarsene in quanto non più necessario, non dovrà essere smaltito con i normali rifiuti domestici. Smaltire il prodotto tramite raccolta differenziata.



La raccolta differenziata di prodotti e imballaggi usati, consente il riciclaggio e il riutilizzo dei materiali.

Riutilizzare i materiali riciclati aiuta a prevenire l'inquinamento ambientale e riduce la richiesta di materie prime.

In base alle normative locali, i servizi per la raccolta differenziata di elettrodomestici possono essere disponibili presso i punti di raccolta municipali o presso il rivenditore, al momento dell'acquisto di un nuovo prodotto.

Dichiarazione di conformità **CE**

EBOX srl dichiara che Skatolo è equipaggiato con componenti elettronici conformi alle seguenti direttive:

- 2014/30/UE: (EMC: Electromagnetic Compatibility)

- 2014/53/UE: (RED: Radio Equipment Directive)

Garanzia

Il presente certificato di garanzia è complementare ai diritti statutari e non li pregiudica in alcun modo.

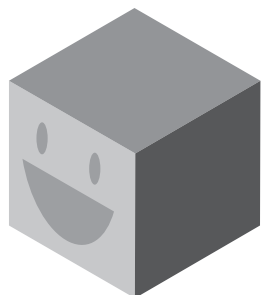
La garanzia è valida entro il territorio degli Stati membri dell'Unione Europea e dell'EFTA (European Free Trade Area).

Se un prodotto risulta difettoso per qualità del materiale, della costruzione o per mancata conformità entro 24 mesi dalla data di acquisto, EBOX srl garantisce la sostituzione delle parti difettose, provvede alla riparazione dei prodotti se ragionevolmente usurati oppure alla loro sostituzione, in modo da ridurre al minimo il disagio del cliente a meno che:

- Il prodotto non sia stato destinato ad usi commerciali, professionali o al noleggio;
- Il prodotto non sia stato usato in modo improprio o scorretto;
- Il prodotto non abbia subito danni causati da oggetti, persone o sostanze estranee oppure incidenti;
- Il prodotto non abbia subito tentativi di riparazione non effettuati da tecnici autorizzati né dall'assistenza di EBOX srl.
- Non siano state utilizzate le batterie originali.

Per attivare la garanzia è necessario esibire la prova comprovante l'acquisto al venditore o al tecnico autorizzato.

Per richiedere un intervento in garanzia, contattare il Servizio clienti di Skatolo indicato sul sito www.skatolo.it



SKATOLO

MADE IN ITALY

Prodotto da

EBOX s.r.l.

40033 Casalecchio di Reno (BO) - Italy

Via Ronzani 3/9

info@skatolo.it - www.skatolo.it

Distribuito da

ALUBOX s.r.l.

Cassette Postali - Mailboxes

40065 Pianoro (BO) - Italy

Via Boaria, 5 - Tel +39 051 743565

info@alubox.it - www.alubox.it